

Città di Albignasego

Servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria dei plessi scolastici anno 2025

(Esprimere un voto da 1 a 10 – in cui 1 rappresenta insufficiente e 10 ottimo)

Valutazione dei CONTATTI	
Domanda	Valutazione
Cortesia del personale del Comune addetto alla gestione delle segnalazioni	10
Capacità dell'ufficio manutenzioni di rispondere efficacemente ai problemi segnalati	8
Valutazione complessiva del servizio di contatto	10

Valutazione del SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI PLESSI SCOLASTICI	
Domanda	Valutazione
Velocità della realizzazione dell'intervento rispetto alla richiesta	8
Puntualità nel servizio nel caso vengano concordate tempistiche di intervento con l'utenza	6
Velocità nell'eseguire l'intervento programmato	8
Completezza dell'intervento eseguito	10
Capacità di risolvere i problemi segnalati dall'Istituto Comprensivo	7
Miglioramento dello stato degli immobili in seguito all'attivazione del servizio di manutenzione	8
Il servizio di manutenzione è migliorato rispetto all'anno precedente	8
Sistema gestione richieste interventi manutentivi	10
Valutazione complessiva del servizio di manutenzione	8

Valutazione del SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI CORTILI ED AREE VERDI	
Domanda	Valutazione
Numero di tagli delle aree verdi	7
Manutenzioni del cortile della scuola	8
Completezza degli interventi manutentivi	8
Valutazione complessiva del servizio	8

Suggerimenti:

LA TEMPSTICA CONCORDATA CON L'UFFICIO TECNICO
NON SEMPRE VIENE EFFETTUATA DALLE IMPRESE
ESECUTRICI